

共通テスト出願サイトからのメール(アカウント登録時のテストメールや仮登録完了メール)が届かない場合の対応

- ① メール受信設定の確認※や迷惑メールフォルダに振り分けられていないか、メール受信に必要なストレージ容量が不足していないかを確認する。

※ 「no-reply@cen.dnc.ac.jp」, 「system@p01.mul-pay.com」及び「noreply@gmo-pg.com」からのメールを受け取れるように(迷惑メールに振り分けられないように)設定。

- ② しばらく経っても受信が確認できない場合は、別のメールサービスを利用して登録を行う。

※ 志願者が登録しようとしたメールサービスを運営する会社の迷惑メール対策の関係で、共通テスト出願サイトからのメールが迷惑メール等と判断され、受信自体ができなくなっている可能性があるため。